



edite
Universidade
Estadual Paulista de Bauri

REVISTA DO INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS

Construindo o Serviço Social

ISSN 2525-3360

REVISTA DO INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS (DIVISÃO SERVIÇO SOCIAL)
Publicação semestral do Centro Universitário de Bauru Mantido pela Instituição Toledo de Ensino (ITE)

DIRETORIA EXECUTIVA / Executive Board
Antonio Eufrásio de Toledo Filho
Flávio Eufrásio Carvalho de Toledo

DIREÇÃO / Direction
Vera Maria Regina Casério – Diretora

SUPERVISÃO EDITORIAL / Editorial Supervision
Bento Barbosa Cintra Neto

COORDENAÇÃO EDITORIAL / Editorial Coordination
Flávio Eufrásio Carvalho de Toledo

CATALOGAÇÃO / Cataloguing
Marcia Perez Viana – Biblioteca Rui Barbosa

CONSELHO EDITORIAL / Editorial Board

Profa. Dra. Cirlene Aparecida Hilário da Silva Oliveira
Universidade do Estado de São Paulo

Profa. Dra. Gerceley Paccola Minetto
Instituição Toledo de Ensino - Bauru/SP

Profa. Dra. Lilia Christina de Oliveira
Instituição Toledo de Ensino - Bauru/SP

Prof. Dr. Marco Aurélio Nogueira
Universidade do Estado de São Paulo

Profa. Dra. Maria Dvanil D'Ávila Calobrizi
Instituição Toledo de Ensino - Bauru/SP

Profa. Dra. Maria Inês Gandara Graciano
Universidade de São Paulo

Profa. Dra. Mariângela Belfiore Vanderley
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Profa. Dra. Neide Aparecida de Souza Leehfeld
Universidade do Estado de São Paulo

Profa. Dra. Silvana Aparecida Maziero Custódio
Universidade de São Paulo

Profa. Dra. Vera Mariza Regino Casério
Instituição Toledo de Ensino - Bauru/SP

Profa. Dra. Yolanda Aparecida Demétrio Guerra
Universidade Federal do Rio de Janeiro

FICHA CATALOGRÁFICA

Revista do Instituto de Pesquisas e Estudos: Divisão Serviço Social. Instituição Toledo de Ensino. -- n. 1 (1997) - . -

- Bauru, SP: a Instituição, 1997- v.19, n.36

Semestral - ISSN 2525-3360

I. Serviço Social – periódico I. Instituto de Pesquisas e Estudos.
II. Divisão Serviço Social. Instituição Toledo de Ensino - CDU 340

CDD – 361.105

EDITE – Editora da Instituição Toledo de Ensino

Praça 9 de Julho, 1-51, Vila Pacifico | 17050-790 | Bauru/SP | Brasil Disponível
para acesso integral e gratuito no endereço: ojs.ite.edu.br/ www.ite.edu.br

Indexação: CCN, RBVI, Ulrich's, Latindex, Library of Congress, IES (nacionais e internacionais)

NOTA: Os trabalhos assinados exprimem conceitos da responsabilidade de seus autores, coincidentes ou não com os pontos de vista da redação da Revista.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS: Proibida a reprodução total ou parcial, sem a prévia autorização da Instituição, por qualquer meio ou processo, especialmente por sistemas gráficos, microfílmicos, fotográficos, reprográficos, fonográficos ou videográficos. Vedada a memorização e/ou recuperação total ou parcial, bem como a inclusão de quaisquer partes desta obra em qualquer sistema de processamento de dados. Essas proibições aplicam-se também às características da obra e à sua editoração. A violação dos direitos autorais é punível como crime (art. 184 e §§, do Código Penal, cf. Lei nº. 6.895, de 17-12-1980) com pena de prisão e multa, conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 122, 123, 124 e 126, da Lei nº. 5.988 de 14-12-1973, Lei dos Direitos Autorais).

SUMÁRIO

05 EDITORIAL

DOCTRINA NACIONAL

- 08 AS MÚLTIPLAS EXPRESSÕES DA QUESTÃO SOCIAL EM PESSOAS COM FISSURA LABIOPALATINA E A INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL
The multiple expressions of social issues in people with cleft lip and palate and social work intervention
Karoline Angélico Galvão
Maria Inês Gândara Graciano
- 29 VALIDAÇÃO DE CONTEÚDO DE UM INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO SOCIOECONÔMICA NO ÂMBITO DO SERVIÇO SOCIAL
Content validation of an instrument of socio-economic assessment within the social service
Maria Inês Gândara Graciano
Eriane Garcia de Souza
Joyce Artur Rosa
Soraia Helena Bomfim Blattner
- 58 40 ANOS DO SERVIÇO SOCIAL NO HOSPITAL DE REABILITAÇÃO DE ANOMALIAS CRANIOFACIAIS
40 years of social service defects rehabilitation hospital craniofacial
Elaine de Souza
Maria Inês Gândara Graciano
Regina Célia Garcia
Silvana Aparecida Maziero Custódio
Sônia Tebet Mesquita
- 68 FAMÍLIA E FISSURA LABIOPALATINA E SEUS ASPECTOS PSICOSSOCIAIS: REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA
Karoline Angélico Galvão
Maria Inês Gândara Graciano
Ana Aparecida Gomes Grigolli
- 84 RECONSTRUINDO A HISTÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL EM UM HOSPITAL DE ENSINO
Celina Mattos Figueiredo Cardoso
Maria Inês Gândara Graciano
Silvana aparecida Maziero Custódio

Editorial

A Revista “Construindo o Serviço Social” tem a oportunidade de apresentar aos leitores um número especial composto por artigos de assistentes sociais que trabalham no Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo (HRAC/USP), conhecido como “Centrinho”.

Vale ressaltar que Serviço Social do “Centrinho” tem como objetivo viabilizar o acesso de pessoas com anomalias craniofaciais aos serviços de reabilitação interdisciplinar oferecido pela Instituição e sua continuidade, em interface com outras políticas sociais, especialmente as de saúde e assistência social.

Assim, esta Revista apresenta os artigos científicos dos assistentes sociais do “Centrinho”, na intenção primeira de comemorar os 40 anos do Serviço Social na Instituição.

Os conteúdos expostos nos artigos, de forma geral, percorrem as discussões que perpassam o HRAC/USP, colocando-o nos parâmetros de sua importância à sociedade brasileira, no que tange às fissuras labiopalatinas e distúrbios auditivos.

Dois dos artigos apresentados na Revista tratam da reconstrução histórica dos 40 anos do Serviço Social no Hospital, com enfoques nos programas que atendem o tripé: ensino, pesquisa e extensão dos serviços à pessoas com anomalias craniofaciais, síndromes relacionadas e/ou distúrbios da audição. Ambos os artigos destacam, cada um à sua maneira, as produções científicas na área do Serviço Social, no que se relaciona às fontes de pesquisa e os eixos temáticos. Além das produções científicas, os artigos destacam os vários Programas de atenção aos usuários, como: Programa de Prestação de Serviços no Ambulatório, Programa de Internação, Programa da Evolução do Tratamento, dentre outros. Os artigos abordam, claramente, a análise do comprometimento dos assistentes sociais com a qualidade dos serviços prestados ao longo da história desta profissão no HRAC. Vale a pena a leitura dos artigos, pois trazem a possibilidade de um “mergulho” na história do Hospital e do Serviço Social no mesmo.

Há, ainda, o artigo que apresenta como contribuição uma análise da superação das múltiplas expressões da questão social em pessoas com fissuras labiopalatina e a intervenção do Serviço Social para tal superação. O estudo em questão levanta as manifestações em relação à discriminações e preconceitos que foram superados concomitante ao processo de reabilitação e apoio familiar, educacional e profissional, em que se evidenciou a importância do trabalho do assistente social e da equipe interdisciplinar na inferência na vida cotidiana dos usuários para tais enfrentamentos.

A questão tratada em outro artigo desta Revista traz a revisão sistemática da literatura nacional, dos últimos 20 anos, visando aprofundar conhecimentos sobre a relação família, fissura labiopalatina e aspectos psicossociais, ou em outras palavras, o artigo destaca a importância da investigação dos aspectos psicossociais relacionados ao processo de reabilitação, valorizando o núcleo familiar, à partir do conhecimento da realidade socioeconômica e cultural dos usuários.

Por fim, a Revista traz o artigo que discute a validação de conteúdo de um instrumento de avaliação socioeconômica no âmbito do Serviço Social no “Centrinho”, especialmente no que se

refere à implantação do prontuário eletrônico do paciente no Hospital; instrumental este de fundamental importância na viabilização do acesso à tecnologias de informação com maior eficácia e abrangência, num perspectiva interdisciplinar. O estudo socioeconômico proposto pelo instrumental de avaliação visa, em princípio, conhecer as condições de vida dos usuários para fins de orientação e intervenção social face ao processo de reabilitação; logo, o estudo socioeconômico é apresentado eficaz no conhecimento da realidade do usuário para a prática profissional do assistente social.

Todos os estudos aqui expostos são oriundos de diferentes pesquisadores que contribuem para subsidiar a formação do assistente social, bem como o trabalho desse profissional.

Assim que, cumprimentamos a todos os pesquisadores que colaboraram para a efetivação dessa Revista e, agradecemos também aos que auxiliaram para que isto se tornasse possível.

Profª Drª Lília Christina de Oliveira
Coordenadora do Curso de Serviço Social.
Centro Universitário de Bauru/ITE

NORMAS DE SUBMISSÃO DE ARTIGOS

INFORMAÇÕES AOS COLABORADORES

A Revista Construindo o Serviço Social, editada pela Instituição Toledo de Ensino, tem como objetivo a publicação de artigos de natureza científica, resultantes de estudos, pesquisas e trabalhos que venham a contribuir para o desenvolvimento do Serviço Social, elaborados por professores e profissionais desta ou de outras Instituições, que se enquadrem no Regulamento para a apresentação dos trabalhos. São aceitas monografias, artigos, ensaios, para a publicação, desde que atendam aos objetivos de divulgação de produção científica.

NORMAS EDITORIAIS Os artigos encaminhados à revista são submetidos a um Conselho Editorial, que apreciará o ineditismo, a relevância, a oportunidade, além do mérito e outras características; não serão devolvidos e, de acordo com a análise, poderão ser programados para publicação. Os trabalhos são recebidos como já autorizados para publicação, sem qualquer ônus para a revista ou para a Instituição, tendo em vista o seu caráter científico. Ao Setor de Revisão reserva-se o direito de efetuar alterações de ordem editorial (formal, ortográfica, gramatical) nos originais, respeitados o estilo e as opiniões dos autores, com a finalidade de manter a homogeneidade e a qualidade da revista.

As colaborações deverão ser enviadas para o seguinte endereço: INSTITUIÇÃO TOLEDO DE ENSINO - Revista Construindo o Serviço Social - Praça 9 de julho, 1-51, Vila Pacífico - 17050-790 - Bauru - SP
Endereço eletrônico: ripe@ite.edu.br Telefone: (14) 2107-5011
Supervisão Editorial: Bento Barbosa Cintra Neto

NORMAS PARA A APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS Os trabalhos devem obedecer às normas da Associação Brasileira de normas técnicas (ABNT) inobstante, a seguir, de forma simplificada, são apresentadas algumas regras para facilitar o encaminhamento de trabalhos.

- **Meios** - os artigos deverão ser encaminhados por e-mail, com margens superior e esquerda de 3 centímetros e direita e inferior de 2 centímetros, fonte Times-New Roman, tamanho 12, com entre linhas 1,5.
- **Estrutura** - deve se desenvolver na seguinte seqüência: título do trabalho, nome(s) do(s) autor(es) e respectivo(s) currículo(s), resumo, palavras-chave, corpo do trabalho e referências bibliográficas.
- **Título** - deve ser breve, específico e descritivo, contendo as palavras representativas do seu conteúdo.
- **Currículo** - deve constar informações quanto à formação profissional do(s) autor(es), títulos, atividades que desempenha(m), endereços residencial, profissional e eletrônico, e telefones.
- **Resumo** - com, no máximo, dez linhas ou cento e cinquenta palavras.
- **Palavras-chave** - com, no máximo, dez palavras.
- **Destaques** - aspas para citações até 3 linhas; para citações com mais de 3 linhas, recuo de 4 centímetros, espaço simples e fonte menor; itálico para conceitos ou palavras em língua estrangeira.
- **Citações** - devem ser acompanhadas por nota de rodapé ou chamada para o autor com o ano e o número da página; a referência da fonte da citação deve constar na nota de rodapé ou em lista única ao final do artigo. A exatidão e a adequação das citações e referências a trabalhos consultados e mencionados no texto são de responsabilidade do autor.
- **Siglas** - devem vir acompanhadas do nome na primeira menção; posteriormente, a critério do autor.
- **Referências** - devem conter, no mínimo, as seguintes informações: nome(s) do(s) autor(es), título do texto, título da fonte e dados da fonte (edição, local da publicação, editora e ano em que foi publicado; no caso de periódicos, acrescentar a sua periodicidade e páginas inicial e final; se proveniente da internet, acrescentar o endereço completo da página onde pode ser acessado e a data do acesso).